**Устав проекта**

**Автоматизированная система «EBank»**

Абрамов Дмитрий, Бейчук Александр, Рудая Ольга

Гр. 253503

Дата создания: 27 сентября 2016

Pe-версия – 0.0, 27 сентября 2016

0/0/0000

История реверсий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Version** | **Description** | **Author** |
| 27.09.2016 | 0.0 | Создание документа | Абрамов Дмитрий |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

## Заказчик проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование организации заказчика | Банк «Банк» |
| Контактное лицо, Ф.И.О. | Иванов Иван Иванович |
| Должность | Коммерческий директор |
| Телефон | +375290000000 |
| e-mail | bank@bank.by |

## Команда проекта

Абрамов Дмитрий Александрович – Руководитель, аналитик

Бейчук Александр Сергеевич – Проектировщик интерфейса, аналитик

Рудая Ольга Сергеевна – Разработчик, системный архитектор

## Цели и задачи проекта

## Причины инициации проекта

Стремительное развитие рынка телекоммуникаций и связи способствует переходу общества от индустриального к информационному. Количество абонентов и пользователей сети Интернет в Беларуси на конец 2012 года составляло 6,1 млн. человек из 9,5 млн. жителей.

Сегодня в республике возможность пользоваться Интернетом обеспечена не только в городах, но и в отдаленных деревнях. С учетом вышесказанного и устойчивых мировых тенденций каналы дистанционного банковского обслуживания через Интернет будут развиваться в сторону расширения спектра функциональных возможностей для существующих клиентов банка, а также являться инструментом, способным привлечь новых клиентов.

В условиях растущей конкуренции в банковском секторе, с одной стороны, и роста количества мобильных устройств в Республике Беларусь, с другой стороны, единое решение для интернет-банкинга позволит:

* Увеличить объем банковских услуг за счет привлекательности и удобства их использования
* Увеличить клиентскую базу банка за счет расширения целевой аудитории, использующей интернет технологии
* Расширить географию клиентов за счет виртуальности и покрытия малых населенных пунктов Республики Беларусь, где нет отделений банка
* Повысить известность и узнаваемость бренда
* Повысить лояльность клиентов
* Оперативно доставлять информацию по банковским продуктам и услугам
* Сократить операционные расходы банка.

## Цель проекта

1. Увеличение количества банковских транзакций за счет создания интернет-банкинга

## Задачи проекта

1. Подготовить техническое задание на разработку интернет-банкинга
2. Разработать интернет-банкинг

## Основные результаты

Установленная и настроенная система интернет-банкинга

## Ограничения проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Дата начала проекта | 01.10.2016 |
| Дата окончания проекта | 01.12.2016 |

## Описание проекта

Система интернет-банкинга включает в себя набор банковских услуг, предоставляемых клиентам – физическим лицам в офисах банка (кроме операций с наличными деньгами). С помощью систем интернет-банкинга можно обеспечить покупку и продажу безналичной валюты, оплачивать услуги, проводить безналичные банковские платежи, переводить средства по своим счетам и, конечно, отслеживать все банковские операции по своим счетам за любой промежуток времени.

При необходимости этот перечень может быть расширен. Использование систем интернет-банкинга дает ряд преимуществ:

* 1. • существенно экономится время за счет исключения необходимости посещать банк лично;
  2. • клиент имеет возможность 24 часа в сутки контролировать собственные счета и оперативно реагировать на изменения ситуации на финансовых рынках;
  3. • клиент может отслеживать операции с пластиковыми картами, поскольку доступ клиента к работе с системой не зависит от его местонахождения – достаточно иметь доступ в Интернет.

Это способствует повышению контроля со стороны клиента за своими операциями. Безопасность финансовых транзакций в системах интернет-банкинга обеспечивается современными технологиями программно-аппаратной защиты. При их квалифицированной реализации уровень защищенности дает практически 100%-ную гарантию конфиденциальности операций, что обеспечивает сохранность средств. Для банков это актуально в не меньшей степени, чем для клиентов, так как на карту поставлены не только финансовые средства банка, но и его деловая репутация.

## Требования

## Бизнес требования

***Клиентский модуль***

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Оформление банковского платежа | Пользователь должен иметь возможность оформить банковский платеж |
| Сохранение платежа | Пользователь должен иметь возможность сохранить платеж, для последующей быстрой оплаты |
| Автоплатеж | Пользователь должен иметь возможность настроить автоматический платеж |
| Перевод денег на банковскую карту | Пользователь должен иметь возможность перевести деньги на банковскую карту. Должны быть три типа переводов: белорусские рубли в пределах счетов одного клиента, белорусские рубли в пределах счетов разных клиентов, валютные переводы в пределах счетов одного клиента |
| Блокировка карточки | Пользователь должен иметь возможность  заблокировать карточку |
| История платежей | Пользователь должен иметь возможность просмотреть свою историю платежей, получать чеки |
| Остаток средств на счету | Пользователь должен иметь возможность остаток средств на счету |

***Банковский модуль***

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Новый расчетный счет | Операционист должен иметь возможность создания нового расчетного счета |
| Блокировка аккаунта | Администратор может блокировать аккаунты. |
| Редактор аккаунта | Администратор может вносить изменения в аккаунты пользователей |
| Добавление организации | * Операционист может добавлять организации для возможности оплаты предоставляемых ими услуг пользователям |
| Добавление новых услуг | Операционист может добавлять услуги для имеющихся компаний с целью последующей оплаты пользователями |
| Редактор лицевого счета | Операционист может изменять лицевой счет организации |

## Требования к серверной части

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Версия Windows | Система должна работать для Windows Server 2012 (и выше) |
| Минимум установленных программ | Чтобы система работала должным образом необходимо предварительно установить MS SQL Server 2014. |
| Характеристики компьютера | Процессор класса Intel Core-i3 или выше, 16 GB ОЗУ, 10 ГБ свободной памяти на жестком диске. |

## Требования к клиентской части

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Подключение к интернету | Доступ в интернет на скорости не менее 1 Мбит/с |
| Минимум установленных программ | Веб-браузер (Google chrome последней версии, Mozilla firefox последней версии) |

## Требования к производительности

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Открытие окна | Открытие каждого окна должно занимать не более 5 секунд. |

## Документация

|  |  |
| --- | --- |
| Требование | Описание |
| Должна быть документация внутреннего пользователя | Для пользователей внутри компании должны присутствовать документы, описывающие бизнес-процесс работы с системой. |
| Должны быть интерактивные подсказки на сайте | На сайте интеренет-банкинга должны присутствовать интерактивные подсказки, помогающие пользователю правильно заполнить поля. |